

Le 16 décembre 2024

ENEDIS
2 Avenue Grüner
42000 SAINT ETIENNE

N/Réf : PB/HJ/VD 2024 - 205

Objet : **Mécontentement des habitants face aux coupures récurrentes d'électricité**

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous attirons votre attention sur les coupures récurrentes d'électricité que subit la commune de La Fouillouse depuis plusieurs mois.

Ces interruptions, parfois prolongées, endommagent des équipements importants et causent des mécontentements croissants parmi nos administrés.

Encore, samedi matin dernier, une coupure d'électricité a été enregistrée route de Saint-Héand sans information préalable de vos services aux usagers comme à la mairie, provoquant un très vif mécontentement largement relayé sur les réseaux sociaux.

En tant qu'élus locaux, nous sommes, vous le savez en première ligne. Ce sont nos services qui reçoivent les nombreuses plaintes des habitants de La Fouillouse, mais aussi des commerçants et des professionnels dont les activités sont directement impactées.

Certains nous signalent également des dommages sur les appareils électriques, et d'autres soulignent les risques accrus pour les personnes vulnérables dépendant d'équipements médicaux.

Nous pouvons comprendre que des interventions peuvent être nécessaires pour l'entretien ou la modernisation du réseau. Il nous semble, cependant indispensable de solliciter de vos services une communication précise et proactive de votre part sur les raisons de ces coupures et sur les mesures envisagées pour y remédier.

Nous vous demandons :

1. D'apporter une explication détaillée sur les causes de ces coupures.
2. De préciser les actions correctives envisagées et leur calendrier.
3. De mettre en place un dispositif d'information clair et accessible pour prévenir les habitants des éventuelles interruptions futures.
4. Nous donner la procédure précise à suivre pour porter réclamations à la suite des dommages subis sur des appareils.

Mairie de La Fouillouse

République Française

Il est essentiel que des solutions pérennes soient mises en œuvre rapidement afin de rétablir un service fiable et rassurant.

Nous nous tenons à votre disposition pour organiser sans délais une réunion ou un échange afin de discuter de ces problématiques et trouver des solutions.

Comptant sur votre professionnalisme et dans l'attente d'une prompt réponse, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le Maire,
Patrick BOUCHET



L'adjoint au Maire,
Hervé JAVELLE